

APEX PHARMA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A [HTTPS://APEXPHARMA.HU/](https://apexpharma.hu/) WEBOLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

hatályos 2025. június 10. napjától

I. Tartalomjegyzék

II. Törzs rész.....	3
II.1. A Tájékoztató célja.....	3
II.2. Adatkezelő adatai	3
II.3. Adatkezelési tevékenységek.....	3
(1) Kapcsolatfelvételi célú adatkezelés	3
(2) Sütik (cookie) alkalmazása a https://apexpharma.dev-com.hu/ weboldalon.....	4
(3) Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása	5
II.4. Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	6
II.5. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	6
(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?	6
(2) A hozzáféréshez való jog.....	7
(3) A helyesbítéshez való jog	7
(4) A törléshez való jog.....	7
(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
(6) A tiltakozáshoz való jog	8
(7) Az adathordozhatósághoz való jog.....	8
(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	9
(9) A panasz benyújtásához való jog.....	9
(10) Bírósági eljárás indítása.....	9
1. sz. melléklet.....	10

II. Törzs rész

II.1. A Tájékoztató célja

- (1) Jelen dokumentumban tájékoztatni kívánjuk a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldal látogatóit (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adataik kezelésének részleteiről, eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: **GDPR**) foglalt kötelezettségeinknek.

II.2. Adatkezelő adatai

Név: **APEX PHARMA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 54. 3. em. 22/A. ajtó
Képviselő: Bimbó Béla Zsolt ügyvezető
Cégjegyzékszám: 01-09-950202
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám: 06 1 202 1053
E-mail cím: info@apexpharma.hu

II.3. Adatkezelési tevékenységek

(1) Kapcsolatfelvételi célú adatkezelés

Tevékenység leírása: Bárki jogosult az Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot telefonon, e-mailben és a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével. Az üzenetek megválaszolása, kapcsolatfelvétel érdekében az Adatkezelő kezeli az érintettek személyes adatait.

Érintettek köre:	azok a személyek, akik írásban kapcsolatba lépnek az adatkezelővel
Az adatkezelés célja:	az érintett megkeresésének megválaszolása
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonni.
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben az érintett által megadott személyes adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az üzenet elküldésétől számított 5 év (elévülési idő) + 1 év.
A személyes adatok forrása:	az érintett vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem lehet válaszolni az érintett megkeresésére
Igénybe vett adatfeldolgozók:	Websupport Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.,

	ügyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu) tárhelyszolgáltatás	-
--	--	---

(2) **Sütik (cookie) alkalmazása a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldalon**

Mi az a süti?

A süti egy kicsi szövegdoboz, ami a látogató felhasználó számítógépének vagy okostelefonjának merevlemezén kerül tárolásra a weboldal által. A sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen a látogató által végzett műveletekre és személyre szabott beállításaira, ezáltal a felhasználónak nem kell megadnia ezeket az adatokat minden egyes alkalommal, amikor meglátogatja a weboldalt vagy amikor a weboldal másik oldalára átlép.

Milyen sütiket alkalmazunk a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldalon?

A <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldalon kizárólag a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütiket alkalmazunk. A weboldalon alkalmazott sütik típusai és az alkalmazásukkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató:

1. session cookie (elnevezése: PHPSESSID)

- **Az érintettek köre:** a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldal látogatói
- **A kezelt adatok köre:** a felhasználó munkamenet-azonosítója (session ID)
- **Az adatkezelés célja:** a weboldal működésének biztosítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működésének biztosítása
- **Az adatkezelés időtartama:** a böngésző bezárásáig
- **A személyes adatok forrása:** az érintett

2. űrlapadatok kezelése (süti neve: form_data)

- **Az érintettek köre:** a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldal látogatói
- **A kezelt adatok köre:** a legutóbb megadott név, e-mail cím, űrlapmezők előre kitöltéséhez
- **Az adatkezelés célja:** a weboldal működésének biztosítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működésének biztosítása
- **Az adatkezelés időtartama:** a böngésző bezárásáig
- **A személyes adatok forrása:** az érintett

3. last_visited_page

- **Az érintettek köre:** a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldal látogatói
- **A kezelt adatok köre:** az utoljára látogatott oldal URL-je vagy ID-je, oldalszám (pl. paginált lista esetén)
- **Az adatkezelés célja:** a weboldal működésének biztosítása, a weboldalon belüli navigáció támogatása
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működésének biztosítása

- **Az adatkezelés időtartama:** session alapú, az adott munkament végéig él
- **A személyes adatok forrása:** az érintett

4. biztonsági sütik (név: csrf_token)

- **Az érintettek köre:** a <https://apexpharma.dev-com.hu/> weboldal látogatói
- **A kezelt adatok köre:** csrf_token
- **Az adatkezelés célja:** a weboldal működésének biztosítása, a weboldalon belüli navigáció támogatása
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működésének biztosítása
- **Az adatkezelés időtartama:** session alapú, az adott munkament végéig él
- **A személyes adatok forrása:** az érintett

(3) Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása

Tevékenység leírása: jogi kötelezettségeink teljesíthetősége érdekében az adatkezelő nyilvántartást vezet az érintettet az adatvédelmi szabályok alapján megillető jogok gyakorlásáról és az azok alapján megtett intézkedésekről. Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogokat jelen adatkezelési tájékoztató 0 pontja tartalmazza.

Érintettek köre:	azok a személyek, akiknek a személyes adatait az adatkezelő kezeli
Az adatkezelés célja:	az adatvédelmi szabályokból eredő kötelezettségek teljesítése és az elszámoltathatóság biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; GDPR 5. cikk (2) bek. és 12. cikk]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	Név, elérhetőség, beadvány tárgya, a beadványban közölt személyes adatok, az intézkedés megtételének időpontja és módja, az intézkedés tartalma, a kérelem tartalma és megválaszolásának időpontja.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A beadvány kézhezvételétől számított 5 év elteltét követő 6 hónap.
A személyes adatok forrása:	az érintett vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem lehet beazonosítani az érdeklődő kilétét, így választ sem kaphat megkeresésére.
Igénybe vett adatfeldolgozók:	Websupport Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.,

	ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu) tárhelyszolgáltatás	-
--	--	---

II.4. Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozókkal, (iii) személyi biztonsági intézkedések, (iv) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.

II.5. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival fordulhat közvetlenül képviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Név: Bimbó Béla Zsolt ügyvezető

Telefon: +36 1 202 1053

E-mail: info@apexpharma.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a hozzánk intézett kérelem útján gyakorolhatja. Bármely elérhetőségünkön történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

Az adatkezelésre vonatkozó jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, nekünk címezve terjesztheti elő a következő elérhetőségeken: **1027 Budapest, Bem rakpart 54. 3. em. 22/A., info@apexpharma.hu.**

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Lehetőség szerint elektronikus formában válaszoljuk meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy nem ismerjük az Ön elektronikus elérhetőségét vagy adatvédelmi okokból szükségesnek tartjuk a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül döntünk, és tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent részünkre (pl.: a választott formátum miatt) jogosultak

vagyunk az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek felszámítani. Az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatjuk Önt. A kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozzuk meg döntésünket. Ön az alábbiak szerint jogosult az adatkezelésre vonatkozó jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☒	☒	☒	☒
kijavítás kérése	☒	☒	☒	☒
korlátozás	☒	☒	☒	☒
törlés	☒	☒		☒
tiltakozás				☒
adathordozhatóság	☒			
hozzájárulás visszavonása	☒			
panasztételi jog	☒	☒	☒	☒
jogorvoslati jog	☒	☒	☒	☒

(2) A hozzáféréshez való jog

E jog alapján tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

(3) A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi hiányos adatai kiegészítését.

(4) A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja;
- tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük;
- jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére;
- az Ön személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- a) az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékoztatásához;
- b) az adatok kezelésére jogszabály kötelez minket;
- c) az adatok kezelése valamely népegészségügyi célból szükséges;
- d) az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges;
- e) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti, hogy adatainak kezelését korlátozzuk, ha:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik;
- b) személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri;
- c) már nincs szükségünk a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezeléséhez hozzájárult;
- b) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- c) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

(6) A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladata ellátásának keretei között kezeljük, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják;
- b) a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

(7) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait a hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, kérheti, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- a) Önnel adjuk át, vagy
- b) tegyük lehetővé, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- c) ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges;
- b) a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

(9) A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival kérjük forduljon hozzánk bizalommal (lásd a jelen tájékoztató II.2 pontja) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

(10) Bírósági eljárás indítása

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. sz. melléklet
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Név	Elérhetőség	Tevékenység	Adatkezelés időtartama
Websupport Magyarország Kft.	székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu	tárhelyszolgáltatás	Szerződés megszűnéséig